



O PODER DA LIMPEZA



CONTEÚDO



1. QUEM SOMOS
2. NOSSA FILOSOFIA
3. NOSSA GRELHA DE SERVICOS
4. NOSSA POLITICA DE QHSE
5. NOSSO PERFIL DE CLIENTES
6. NOSSO CONTACTO

01



A Diamond Multiservice Limitada é uma empresa jovem, dinâmica e 100% moçambicana. Somos especializados em serviços de **limpezas de equipamentos industriais, edifícios, pós obra, drenos, escritórios, residências, recolha de resíduos sólidos, tratamento de águas residuais e jardinagem.**

Temos interesse em apresentar os nossos serviços. Possuímos técnicos e mão de obra especializada e comprometida com o serviço. A nossa empresa está preparada para atender clientes de pequeno, médio e grande porte, oferecendo sempre uma solução inteligente e económica.

02



Missão

- Ser a melhor empresa de prestação de serviços no nosso país, com um modelo de gestão focado na solidez do negócio, buscando continuamente satisfazer as expectativas de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, efetivando nosso programa de respeito ao meio ambiente.

Visão

- Ser uma empresa de referência no setor, diferenciando-se pela qualidade dos serviços prestados nos nossos clientes.

Valores

- Foco estratégico na tomada de decisão;
- Excelência no serviço;
- Comprometimento com o resultado;
- Valorização do capital humano;
- Crescimento sustentável;
- Responsabilidade ambiental.

03

**1. LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS
INDUSTRIAIS**

2. LIMPEZA DE EDIFÍCIOS

**3. RECOLHA, DRENAGEM E TRATAMENTO
DE ÁGUAS RESIDUAIS**

4. LIMPEZA DE DERRAMAMENTO NA VIA

5. LIMPEZA DE PAINÉIS SOLARES

**6. LIMPEZA GERAL – ESCRITÓRIOS E
RESIDÊNCIAS**

7. JARDINAGEM

**NÓS SOMOS O PARCEIRO CERTO PARA
LIMPEZA E HIGIENE NO SEU AMBIENTE DE
TRABALHO E NA SUA RESIDÊNCIA**



LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS



- ❑ Benefício da limpeza de equipamentos industriais:
- ❑ Evita desgaste dos componentes;
- ❑ Reduz o custo de manutenção;
- ❑ Há maior disponibilidade do equipamento;
- ❑ Aumenta a vida útil;
- ❑ Causa menor impacto ao meio ambiente;
- ❑ O óleo diesel contaminado é altamente prejudicial para máquinas pois gera: perda de produtividade, aumento no consumo e gastos excessivos com manutenção.



Lavagem de veículos e equipamentos industriais
incluindo cozinhas



Limpeza de reservatórios de combustíveis



Limpeza de drenagens e desassoreamento de correços

LIMPEZA DE PAINÉIS SOLARES



A limpeza dos painéis é um item essencial para os usuários deste sistema de gerador de Energia Limpa deste planeta. Isto porque o acúmulo de sujeira pode reduzir em até 25% a eficiência energética de um painel. Os manuais de diversos fabricantes, entre eles a JA Solar, a LONGi, a Jinko, a Risen e a Trina, recomendam que os painéis devem ser limpos anualmente, porém afirmam que em locais com muita poeira e poluição, a limpeza é recomendada a cada seis meses. Estes intervalos podem ser reduzidos dependendo do ambiente em que os produtos estejam instalados.



Limpeza de painéis solares

LIMPEZA DE DERRAMES DE COMBUSTIVEL

O meio ambiente é hoje considerado uma das principais preocupações do sector industrial e da sociedade em geral. No caso particular da indústria petroléira, pelo fato de ser de alto risco para o ambiente, esta preocupação é ainda maior. Uma das maiores catástrofes ambientais que podem acontecer são os grandes derrames de petróleo, principalmente quando estes ocorrem em regiões costeiras. Os impactos, que esse tipo de acidente pode causar, são dos mais diversos e abrangem desde danos económicos, por problemas de degradação das estradas, poluição dos solos... E nós **Diamond Multiservice** existimos para impedir o impacto que estes acidentes podem causar para o nosso Ambiente.



CRIACAO E MANUTENCAO JARDIM



Existem mil e um motivos para termos um Jardim em nossa residencias assim como no nosso sector de trabalho. Ele tem a capacidade de "limpar" o ar, o que é muito desejável hoje em dia em que o nosso planeta se encontra, poluído.

Um **jardim** é um espaço planejado, normalmente ao ar livre, para a exibição, cultivo e apreciação de plantas, flores e outras formas de natureza. Pode incorporar tanto materiais naturais quanto artificiais. A forma de jardim mais comum hoje é a encontrada em residências, zoológicos, que exibem a vida selvagem em habitats naturais simulados, são chamados também de *jardins zoológicos*; além disso, há os jardins botânicos.

A etimologia da palavra refere-se a "algo fechado", uma vez que teria origem no radical *garth*, proveniente das línguas nórdicas e saxãs, que significa "cintura ou cerca. Existem diversos tipos de jardins, que se diferenciam por suas características e funções.

A dedicação e os cuidados diários trazem profundo bem estar, além de suavizar os cantinhos da casa toda. O jardim é também um humidificador natural, o que ajuda muito em tempos mais secos.

São extremamente relaxantes

O simples facto de pararmos em frente a um jardim bem cuidado já traz uma grande sensação de relaxamento. Em um dia exaustivo de trabalho e rotina, alguns minutos sentados apenas apreciando e contemplando podem ser revigorantes!



Criação e manutenção de jardim

Limpeza de escritórios e residências

- ❑ A manutenção e limpeza dos edifícios é uma preocupação constante para os proprietários, seja por afectar o conforto do cliente, por dar a primeira aparência ao edifício. A exposição da edificação a elementos agressivos presentes no ambiente como FULIGEM além de afectar a imagem, leva à deterioração física do imóvel. A recomendação da periodicidade da limpeza pode variar de acordo com o ambiente, se é um local insalubre, com muita poluição, ou no litoral, a lavagem deve ser feita em períodos menores. É um procedimento recomendável. O comprometimento do revestimento pode causar DESPLACAMENTO e outros problemas que desvalorizam o património e colocam em risco a segurança de transeuntes e veículos". Lavando o seu edifício inclusive economiza na manutenção seguinte

Segundo uma base da Pirâmide do MASLOW, um ambiente de trabalho limpo, além de favorecer a saúde e necessidades fisiológicas dos indivíduos, também beneficia o desenvolvimento, a conduta e a alta performance da empresa, visto que, ao trabalhar em um local que promove bem-estar, os colaboradores se sentem motivados e exercem suas funções de forma eficaz. Além disso, a limpeza do espaço também previne acidentes e garante a manutenção dos equipamentos da organização



Benefícios da limpeza no ambiente de trabalho e em residências

- Favorece a qualidade de vida e saúde do quadro de colaboradores e dos residentes;
- Gera credibilidade para a empresa entre os profissionais, clientes e o mercado como um todo;
- Promove o relacionamento interpessoal entre os colaboradores;
- Propicia a conservação dos equipamentos e materiais utilizados na organização;
- Facilita a localização dos equipamentos e materiais;
- Gera conscientização e disciplina;
- Minimiza os acidentes de trabalho;
- Reduz perdas, desperdícios e custos operacionais;
- Contribui com o meio ambiente;
- Auxilia na otimização do tempo;
- Maximiza a alta performance e entrega de resultados.



Limpeza de escritórios e residencias



Limpeza de edifícios e pos obra



Embora haja muitas incógnitas em torno da Covid19, sabemos que o coronavírus não é transmitido através do suor, o que é uma boa notícia para os centros desportivos. No entanto, e dado que este vírus é transmitido principalmente quando alguém infectado tosse, espirra ou fala, devemos ter em conta que estas pequenas gotículas respiratórias podem cair nas máquinas de exercício, ou outros objectos que são frequentemente tocados por diferentes utilizadores. É por isso que é tão importante desinfetar o equipamento regularmente ou após cada utilização, e que os utilizadores aumentem a lavagem das mãos e evitem tocar no seu rosto durante o treino

Limpeza e desinfeção do equipamento de ginásio

O sucesso de um plano básico voltado para Segurança e Saúde do Trabalhador depende principalmente de apoio e cooperação de todos os envolvidos com a actividade laboral em suas diversas frentes de trabalho, independente de actividade econômica que a empresa venha a desenvolver.

É também despertar a cultura prevencionista de forma consciente e voluntaria em todos os níveis da empresa, bem como a participação do maior número de colaboradores atuando de forma conjunta identificando os riscos, propondo soluções de mitiga-los, aderindo à ideia de desenvolver suas atividades laborais de forma mais segura.

Departamento de HSEQ

04

NOSSA POLÍTICA DE HSE E QUALIDADE



OBJETIVOS DE HSE

- ❑ Buscar a melhoria contínua no sistema de gestão através do monitoramento dos objetivos e metas, atendendo aos padrões de preservação ambiental e de segurança e saúde estabelecida pela legislação e regulamentos vigentes no país.
- ❑ Buscar alternativas para gerenciamento de resíduos, prevenindo a poluição através da redução, reaproveitamento, reciclagem e tratamento adequado.
- ❑ Prevenir acidentes ocupacionais e patrimoniais através da gestão de risco e capacitação de colaboradores e provedores externos.

OBJETIVOS DE QUALIDADE

- ❑ Garantir o comprometimento de toda a organização e provedores externos com a qualidade e a segurança da equipe toda, garantidas mediante sistemática de gestão de riscos, capacitação, melhoria contínua e aplicação de técnicas estatísticas a fim de atender as expectativas das partes interessadas.



1. Prevenir acidentes e casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho
2. Gerir os riscos de saúde e segurança no nosso local de trabalho
3. Fornecer instruções e informações claras, e formação adequada para assegurar que os colaboradores são competentes para fazer o seu trabalho
4. Prover equipamento de proteção pessoal
5. Consultar os nossos funcionários sobre questões que afetam a sua saúde e segurança
6. Fornecer e manter instalações e equipamento seguros
7. Seguir um manuseamento e utilização seguros das substâncias
8. Manter a segurança e as condições de trabalho saudáveis
9. Implementar procedimentos de emergência, incluindo a evacuação em caso de fogo ou outro incidente significativo
10. Rever regularmente a política de QHSE

COVID19

Trabalhamos sempre na prevenção de doenças contagiosas e infecciosas



Lave as mãos. Use máscara e Salve vidas

A doença por coronavírus (COVID-19) é uma doença infecciosa causada por um coronavírus descoberto recentemente. A maioria das pessoas que contraem a COVID-19 tem sintomas ligeiros a moderados e recupera sem necessitar de tratamento especial.

COMO SE PROPAGA?

O vírus que causa a COVID-19 transmite-se principalmente através das gotículas que são geradas quando uma pessoa infetada tosse, espirra ou expira. Estas gotículas são demasiado pesadas para ficarem suspensas no ar e depositam-se rapidamente em pavimentos ou superfícies. Qualquer pessoa pode ser infetada ao inspirar o vírus se estiver a uma grande proximidade de alguém com COVID-19 ou toca numa superfície contaminada e, em seguida, nos olhos, no nariz ou na boca

Sintomas mais comuns:

- Febre
- Tosse seca
- Cansaço

Sintomas menos comuns:

- Tensão e dores musculares
- Dores de garganta
- Diarreia
- Conjuntivite
- Dor de cabeça
- Perda de paladar ou olfato
- Irritações na pele ou descoloração dos dedos das mãos ou dos pés

Para evitar a propagação da COVID-19:

- Lave frequentemente as mãos. Utilize água e sabão, ou uma solução à base de álcool.
- Mantenha uma distância segura de qualquer pessoa que estiver a espirrar ou tossir.
- Use máscara sempre que o distanciamento físico não for possível.
- Não toque nos olhos, no nariz ou na boca.
- Cubra o nariz e a boca com o cotovelo fletido ou um lenço quando tossir ou espirrar.
- Se se sentir doente, fique em casa.
- Se tiver febre, tosse e dificuldade respiratória, procure assistência médica.



05



PERFIL DE CLIENTES

Indústria Petroquímica

- Tanques de Combustíveis
- Armazéns de produtos químicos e de material
- Derramamento na via
- Estação de venda de gás e de combustível

Indústria Metalúrgica e Transformadora

- Patios/armazens/Escritórios

Indústria Mineradora

- Patios/armazens/Escritórios

Edifícios/Escritórios/ Residências

- Lavagem Interior/Exterior

Indústria Têxtil

- Patios/armazens/Escritórios

Drenagem/Esgoto/ Recolha de resíduos

06



NOSSOS CONTACTOS

Endereço:
AV. Vlademir Lenine, no 3258/57,
Maputo – Moçambique

NUIT: 401798765

Contactos:

+258 84 021 9067

Office: +258 84 122 2230

Email: commercial@diamondmultiservice.co.mz



**“Só existe uma
definição válida
de negócio:
criar um cliente.”**
Peter Drucker

Agredecemos por confiar em nós